

POLITICA PER LA QUALITÀ

MADDALENA LINES S.R.L.

Maddalena Lines S.r.l. è una società di navigazione che svolge il traghettiamento privato in Sardegna, tra Palau e l'isola de La Maddalena.

La missione di Maddalena Lines consiste nel fornire servizi nel campo della navigazione perseguendo i più alti standard qualitativi, valorizzando le competenze in iniziative di crescita che si accompagnino al mantenimento di alleanze e partnership strategiche con i principali attori del mercato marittimo, per creare valore per i propri azionisti, soddisfazione dei clienti e crescita professionale dei collaboratori.

La Direzione di Maddalena Lines, consapevole che la qualità è innanzitutto soddisfazione dei Clienti e aumento continuo di tale soddisfazione, ha stabilito, attua e mantiene la politica per la qualità aziendale che è appropriata alle finalità e al contesto dell'Azienda, supporta i suoi indirizzi strategici e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità. La politica per la qualità comprende inoltre l'impegno ad accrescere e soddisfare dei requisiti del Cliente e delle altre parti interessate, a rispettare i requisiti cogenti applicabili e a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Per consentire la realizzazione di questa politica, e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione le persone, le risorse, i mezzi tecnici ed economici e i processi in quanto ritiene che il miglioramento continuo sia indispensabile per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività e nel rispetto di esigenze ed aspettative delle parti interessate.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di correzione e di miglioramento.

In particolare la Direzione individua, come elementi fondamentali della Politica per la Qualità, l'impegno a:

- Stabilire, applicare, erogare e migliorare in modo continuo i processi aziendali, sia gestionali sia operativi, per soddisfare pienamente le aspettative del Cliente e delle altre parti interessate nel rispetto dei loro requisiti e di quelli cogenti applicabili;
- Garantire il coinvolgimento, la consapevolezza, la motivazione, la leadership e la partecipazione attiva del personale che svolge attività lavorative sotto il suo controllo;
- Determinare e valutare i rischi e le opportunità per poter conseguire i risultati attesi;
- Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio in un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza di tutti;
- Ridurre le anomalie, le non conformità ed i reclami attraverso la loro correzione, prevenzione e attività di miglioramento continuo che tengano conto dell'incremento della soddisfazione del Cliente;
- Perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione e dei processi e la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al contesto in cui l'Azienda

- opera e alle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Garantire processi decisionali basati sulle evidenze e un quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi per la qualità in maniera oggettiva e misurabile;
 - Dimostrare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza;
 - Garantire che la politica per la qualità sia disponibile e documentata, sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Azienda e sia resa disponibile alle parti interessate.
 - Riesaminare la validità e l'adeguatezza della politica per la qualità almeno annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

La Direzione evidenzia come la qualità sia un impegno di tutti e chiede impegno diretto all'applicazione del Sistema Qualità. A supporto di tali impegni la Direzione definisce obiettivi per la qualità e si impegna a riesaminarli annualmente.

05 Agosto 2023

La Direzione Generale



GRUPPO CARONTE & TOURIST