



POLITICA PER LA QUALITÀ

CARTOUR SRL

Cartour S.r.l. Cartour S.r.l. è una società a responsabilità limitata con sede legale in Via Ingegnere Giuseppe Franza 82, 98124 Messina (ME).

Cartour Srl è attiva da oltre 10 anni e svolge servizio di trasporto marittimo sulla linea Messina–Salerno, considerata una delle principali rotte di collegamento tra la Sicilia e la Campania. La tratta Salerno–Messina / Messina–Salerno è attiva tutto l’anno ed è parte delle cosiddette Autostrade del Mare. Le unità impiegate su questa linea includono navi della serie Cartour, nel passato Cartour Gamma – Cartour Delta e Cartour Epsilon, ad oggi, unicamente la Cartour Delta, progettate per garantire elevata capacità di carico, velocità e qualità del servizio. La durata media della traversata è circa 9 ore, variabili in funzione delle condizioni meteo marine. Le partenze sono giornaliere, garantendo fino a 7 partenze settimanali andata e ritorno. La missione di Cartour Srl è garantire collegamenti marittimi sicuri, affidabili e confortevoli, assicurando continuità di servizio per passeggeri e veicoli lungo la rotta Messina–Salerno.

I valori guida includono:

- Sicurezza della navigazione e conformità normativa
- Affidabilità e puntualità delle operazioni
- Attenzione al comfort passeggeri
- Miglioramento continuo dei processi
- Sostenibilità e uso efficiente delle risorse

La Direzione di CARTOUR SRL, consapevole che la qualità è innanzitutto soddisfazione dei Clienti e aumento continuo di tale soddisfazione, ha stabilito, attua e mantiene la politica per la qualità aziendale che è appropriata alle finalità e al contesto dell’Azienda, supporta i suoi indirizzi strategici e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità. La politica per la qualità comprende inoltre l’impegno ad accrescere e soddisfare dei requisiti del Cliente e delle altre parti interessate, a rispettare i requisiti cogenti applicabili e a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità. Per consentire la realizzazione di questa politica, e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione le persone, le risorse, i mezzi tecnici ed economici e i processi in quanto ritiene che il miglioramento continuo sia indispensabile per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività e nel rispetto di esigenze ed aspettative delle parti interessate. La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di correzione e di miglioramento. In particolare la Direzione individua, come elementi fondamentali della Politica per la Qualità, l’impegno a:

- Stabilire, applicare, erogare e migliorare in modo continuo i processi aziendali, sia gestionali sia operativi, per soddisfare pienamente le aspettative del Cliente e delle altre parti interessate nel rispetto dei loro requisiti e di quelli cogenti applicabili;
- Garantire il coinvolgimento, la consapevolezza, la motivazione, la leadership e la partecipazione attiva del personale che svolge attività lavorative sotto il suo controllo;

- Determinare e valutare i rischi e le opportunità per poter conseguire i risultati attesi;
- Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio in un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza di tutti;
- Ridurre le anomalie, le non conformità ed i reclami attraverso la loro correzione, prevenzione e attività di miglioramento continuo che tengano conto dell'incremento della soddisfazione del Cliente;
- Perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione e dei processi e la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al contesto in cui l'Azienda opera e alle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Garantire processi decisionali basati sulle evidenze e un quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi per la qualità in maniera oggettiva e misurabile;
- Dimostrare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza;
- Garantire che la politica per la qualità sia disponibile e documentata, sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Azienda e sia resa disponibile alle parti interessate.
- Riesaminare la validità e l'adeguatezza della politica per la qualità almeno annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

La Direzione evidenzia come la qualità sia un impegno di tutti e chiede impegno diretto all'applicazione del Sistema Qualità. A supporto di tali impegni la Direzione definisce obiettivi per la qualità e si impegna a riesaminarli annualmente.

23 Febbraio 2026

La Direzione Generale

CARTOUR

